

«РАССМОТРЕНО»
на заседании Педагогического совета
« 28 » 08 2015 г.
Протокол № 1

«УТВЕРЖДЕНО»
Директор: Л.И. Захарова
Приказ № 199.10 - 0
от « 01 » 09 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей № 67»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1.1.1. Гражданским Кодексом Российской Федерации;

1.1.2. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.1.3. Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

1.1.4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

1.1.5. Приказом Управления образования администрации города Иванова от 09.09.2013 № 381 «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях города Иванова»;

1.1.6. Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 67», зарегистрированного 16.06.2015 года.

1.2. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 67» по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам в рамках оказания платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами (частью дополнительной образовательной программой);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, заключаемым при приеме на обучение по дополнительным образовательным программам (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - оборудование, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического и (или) юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей № 67» (далее - лицей) является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в лицее являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов лицея, регулирующих оказание платных образовательных услуг

- оценка соблюдения требований договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам в рамках оказания платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в лицее является образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, заключаемым при приёме на обучение по дополнительным образовательным программам.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в лицее определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в лицее для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом, а также принятыми в лицее локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в лицее принимается решение в соответствии с локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в лицее выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов лицея, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого лицеем;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков о лицее и оказываемых им платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, заключаемым при приёме на обучение по дополнительным образовательным программам, на предмет:

- соответствия используемых в лицее форм договоров формам договоров, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции

по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения лицом требований заключённых договоров;

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг;

5.1.6. Анализируются качество средств образовательной деятельности, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.7. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники бухгалтерии лица.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях управляющего совета лица.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в лице является директор и (или) уполномоченные им соответствующим приказом лица.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в лице, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами лица, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лица, ответственные за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в лице, обеспечивают подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников лица, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в лице могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных учреждений дополнительного образования, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого лицом самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в лице может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого

образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 67», осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора лицея путем утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта лицея, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники лицея несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.